



# BF Sisterhood

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document hebben we gekozen voor de “ik” vorm. Waar ‘ik’ of ‘mijn’ staat wordt FemkeFeeling en Create Your Business bedoeld.

De financiële afhandeling wordt uitgevoerd door FemkeFeeling  
Laan van Mertersem 6  
4813 GH Breda  
Kamer van Koophandelnummer: 59658789  
Contact via: [support@femkefeeling.nl](mailto:support@femkefeeling.nl)

### Artikel 2 Voorwaarden deelname programma

2.1 Het BusinessFeeling Sisterhood Programma (hierna ook wel genoemd: programma) is alleen bedoeld voor ondernemers en het is daarom niet mogelijk om deel te nemen aan dit programma's als je nog geen ondernemer bent. Wel kan het zijn dat je middels het programma de stap naar het ondernemerschap zet. Bij de start van het programma, hoef je nog niet ingeschreven te staan bij de Kamer van Koophandel. Je verklaart bij het sluiten van de overeenkomst dat je het programma als ondernemer volgt.

2.2 Het BusinessFeeling Sisterhood Programma bestaat uit verschillende onderdelen. De online masterclasses /modules, online Q&A's, Coachcalls en deelname aan de besloten Facebookgroep uitgevoerd door Femke Hertog.

2.3 In dit programma heb ik mijn talenten, mijn know how en energie samengevoegd.

Zelf moet je naast het volgen van het Programma voldoende tijd reserveren voor het schrijfwerk en marketing van jouw business. Het succes van jouw bedrijf is grotendeels afhankelijk van je eigen inspanningen.

Ik kan niet garanderen dat jouw business een succes wordt en hoge verkoopcijfers realiseert. Wel zal ik me inspannen dat je de juiste handvatten hebt om een succesvolle business te realiseren en sta ik binnen de grenzen van het programma voor je klaar.

Je bent je ervan bewust dat dit Programma een echt groepsprogramma/ zelfstudieprogramma is en dat je dus geen 1 op 1 begeleiding krijgt.

### Artikel 3 Afkoelingsperiode

3.1 Tot 1 week na aankoop van het van het programma is het mogelijk om het Programma te annuleren. Je ontvangt je geld volledig terug of de termijnbetaling wordt stopgezet. Na 1 week is het niet meer mogelijk om je deelname aan het programma te annuleren en je geld terug te ontvangen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

#### **Artikel 4 Prijs en betaling**

4.1 De prijs van het Programma is in 2019 €397,- of 11 termijnen van €40,- voor het online-programma. Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW.

4.2 Betaling kan in een keer, of in 11 termijnen worden voldaan. Termijnbetaling zal altijd via automatische incasso worden voldaan. Als je in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.

4.3 Aanbiedingen, prijzen of offertes zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

#### **Artikel 5 Intellectueel eigendom/Gebruik materialen.**

5.1 Op de teksten, materialen van het programma bezit ik de intellectueel eigendomsrechten.

Tijdens en na het programma mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

#### **Artikel 6 Materialen**

6.1 Ik streef ernaar de materialen levenslang online voor mijn deelnemers toegankelijk te houden, maar ik kan dit niet garanderen. Als ik de materialen ga verwijderen, of verhuizen naar een andere url, dan zal ik dit altijd 3 (drie) maanden van tevoren per e-mail laten weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

#### **Artikel 7 Klachten**

7.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen naar [support@femkefeeling.nl](mailto:support@femkefeeling.nl). Ik ontvang dan van jou een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

7.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programmaonderdeel aan mij melden.

Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

8.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van mij wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.

8.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc., is uitgesloten.

8.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik instaat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

#### **Artikel 9 Privacy**

9.1 Ik neem de privacy van mijn deelnemers serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd me aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.

#### **Artikel 10 Overig**

10.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

10.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Ik zal dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

10.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

#### **Artikel 11 Geschillen**

11.1 Bij eventuele geschillen zal ik altijd eerst mijn best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat ik een geschil aan de rechter voorleggen.

11.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zal ik geschillen voorleggen aan de rechter te Breda.

#### **Artikel 12 Toepasselijk recht**

12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 13 Wijziging van de voorwaarden**

13.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

13.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.